

Condizioni contrattuali di vendita e utilizzo dei titoli di viaggio (biglietti)

Le presenti condizioni si applicano a tutti I titoli di viaggio PontechianaleSci, ovvero ai biglietti a corse, pomeridiani e giornalieri. L'acquisto e conseguente possesso del titolo di trasporto comporta la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni stabilite dal regolamento di trasporto e delle condizioni di vendita di seguito illustrate ed esposte al pubblico presso la biglietteria.

- Il biglietto è un documento strettamente personale che non può essere duplicato, scambiato, ceduto o alterato. Lo skipass deve essere necessariamente allacciato alla cerniera o ad un punto non asportabile della giacca o dei pantaloni con il dispositivo fornito contestualmente all'acquisto. Gli skipass strappati, non leggibili, non allacciati o allacciati in modo irregolare saranno ritirati dal personale addetto al controllo.
- I biglietti estivi non vanno attaccati ma conservati personalmente.
- In caso di smarrimento, furto, deterioramento o mancato utilizzo del biglietto, per qualsivoglia motivo, non è possibile richiedere il rimborso o la sostituzione dello stesso. L'utente è responsabile della buona conservazione del titolo di trasporto.
- In caso di infortunio non sono previsti in alcun modo rimborsi da parte della PontechianaleSci.
- L'utilizzatore di qualsiasi titolo di viaggio prende atto dell'orario di chiusura degli impianti indicato alla partenza. La PontechianaleSci non è responsabile qualora, a motivo della chiusura degli impianti avvenuta nel rispetto degli orari o anticipata per cause di forza maggiore, il viaggiatore subisca disagi per rientrare al punto di partenza. Le piste saranno chiuse quindici minuti dopo l'orario di chiusura dell'impianto servente, successivamente avrà inizio la manutenzione delle piste con i mezzi battipista.
- Il programma di funzionamento di impianti e piste viene determinato dalla PontechianaleSci ed il costo del biglietto non è legato al numero di impianti e piste aperti al pubblico. Non vengono garantiti né il funzionamento di tutti gli impianti di risalita, né la sciabilità di tutte le piste. L'utilizzatore deve verificare prima dell'acquisto del biglietto, presso le biglietterie, quali impianti e piste sono aperti.
- I giorni e l'orario di apertura e chiusura degli impianti e/o delle piste e la chiusura totale o parziale dei medesimi per motivi tecnici (guasti o necessità di interventi manutentivi di tipo straordinario), di sicurezza, mete, ambientali, per black-out elettrico e più in generale per tutti i motivi indipendenti dalla volontà e dalla attività della PontechianaleSci sono di esclusiva competenza e scelta della medesima. Per quanto sopra il contraente non avrà diritto a richieste risarcimenti e/o rimborsi, sia per la variazione di date di apertura/chiusura che di orari, sia per fermi parziali o totali. Prestare la massima attenzione agli annunci esposti presso gli impianti di risalita.
- Il contraente deve verificare, nel momento del ritiro del biglietto presso la biglietteria, la corrispondenza alla sua richiesta. Non è possibile sostituire successivamente o prolungare la durata dei biglietti già utilizzati.
- Per ottenere le agevolazioni previste, (ragazzi minori di 14 anni, Baby - bambini minori di 6 anni - maestri di sci, impiantisti, sci club, convenzioni, disabili), vanno esibiti, al momento dell'acquisto del biglietto, documenti di riconoscimento in corso di validità (carta d'identità) tessere o card in corso di validità che attestano lo sconto o la convenzione. Non si accettano autocertificazioni.

- L'acquisto del biglietto implica l'obbligo di esibirlo al personale di controllo ad ogni passaggio agli impianti, inoltre su richiesta il biglietto deve essere presentato alle Forze di Polizia o personale addetto alla sorveglianza degli impianti.
- Minorenni: il genitore deve garantire l'accompagnamento del "minore" durante la pratica l'utilizzo degli impianti. La responsabilità sulla valutazione della sussistenza dei requisiti per l'utilizzazione del titolo di viaggio in relazione all'osservanza delle norme di legge in materia di utilizzazione degli impianti di risalita, compete esclusivamente ai genitori o a chi esercita sul minore la responsabilità genitoriale. Analogamente, agli stessi soggetti, compete la valutazione della sussistenza delle capacità fisiche e tecniche necessarie all'utilizzazione degli impianti e delle piste da parte dei minori.
- La PontechianaleSci non risponde di danni che si possono verificare all'abbigliamento e/o alle attrezzature durante l'utilizzo degli impianti per cause non imputabili alla stessa e non legalmente dimostrabili. Conseguentemente non è prevista alcuna copertura assicurativa. Si informa gli utenti sull'inevitabile rischio di eventuali tracce di grasso/olio dovute a percolamenti dei lubrificanti stessi, soprattutto nelle giornate con condizioni meteo favorevoli a tale fenomeno.
- I biglietti vanno pagati all'atto dell'emissione in contanti o tramite POS (qualora disponibile). Non si accettano assegni bancari o bonifici.
- I biglietti, in quanto documenti di trasporto, assolvono la funzione di scontrino fiscale (D.M.30.06.1992), e devono essere conservati per tutta la durata del trasporto.
- I prezzi contenuti nel listino sono espressi in €uro e sono comprensivi di I.V.A.